



**Académie Canadienne de
Management et de Technologie**

Cours, certificats et diplômes en ligne



Introduction au Management

Leadership et Gestion

Comptabilité et Finances

Ressources humaines

Éthique des affaires

Chaine d'approvisionnement

Démarrage d'une entreprise

Bases du marketing

Marketing relationnel

Marketing international

Segmentation du marché

Cours gratuit Gestion de la qualité en ligne (2020)

Où puis-je télécharger un cours Gestion de la qualité en PDF et gratuitement?



Comportement du consommateur

Marque branding

Commerce international

Droit international

Gestion de la diversité culturelle

Gestion de projet

Gestion de risques

Gestion de la qualité

Contrôle des coûts d'un projet

Gestion stratégique

Gestion des opérations

Gestion de changement

Gestion de produit

Développement du produit

Stratégies de prix

Bases de la comptabilité

Introduction

Pour atteindre ou dépasser les normes de qualité, les entreprises doivent continuellement examiner et ajuster leurs processus, produits et services. Cette pratique, connue sous le nom de gestion de la qualité, joue un rôle essentiel dans la façon dont les entreprises produisent leurs produits et fournissent leurs services. Ce cours vous permettra d'acquérir les compétences dont vous avez besoin pour créer et mettre en œuvre des politiques et des objectifs de qualité.

Je veux le cours complet et le certificat:
" Gestion de la qualité "

Qu'est-ce qu'un cours gratuit d'Introduction en Gestion de la qualité en ligne?

Performance financière

États des résultats

Le bilan comptable



Ce [cours gratuit en gestion de la qualité](#) donne un aperçu de la gestion de la qualité et de la productivité et de la façon dont elle peut être appliquée pour améliorer les relations avec les fournisseurs, les employés et les clients au sein d'une organisation commerciale.

Le programme de gestion de la qualité enseigne aux étudiants les techniques et les pratiques nécessaires pour assurer certains niveaux de qualité et aussi pour aider à augmenter la satisfaction de la clientèle, l'efficacité des affaires et le profit global. Le cours se concentrera sur :

- Expliquer les différentes significations du concept de qualité et son influence.
- Décrire, distinguer et utiliser les différentes techniques et outils de gestion de la qualité.
- Expliquer et distinguer les activités de normalisation, d'homologation et de certification.

- Identifier les éléments qui font partie du processus de mesure de la qualité dans l'industrie.
- Expliquer la réglementation et les phases d'un processus de certification d'un système qualité.

Définition d'une organisation

Pour atteindre ou dépasser les normes de qualité, les entreprises doivent continuellement examiner et ajuster leurs processus, produits et services. Cette pratique, connue sous le nom de gestion de la qualité, joue un rôle essentiel dans la façon dont les entreprises produisent leurs produits et fournissent leurs services. Ce cours vous permettra d'acquérir les compétences dont vous avez besoin pour créer et mettre en œuvre des politiques et des objectifs de qualité.

Notre cours de certificat en gestion de la qualité donne un aperçu de la gestion de la qualité et de la productivité et de la façon dont elle peut être appliquée pour améliorer les relations avec les fournisseurs, les employés et les clients au sein d'une organisation commerciale.

Définition de la qualité

La qualité est le «statu quo» lorsqu'un résultat escompté a été atteint dans les plus brefs délais et avec des dépenses minimales à long terme.

La bonne qualité a de nombreux aspects différents, mais l'un d'entre eux est de maintenir un équilibre entre les délais de livraison et les coûts associés.

L'efficacité signifie également garder à l'esprit le principe de Pareto et le succès en affaires dépend beaucoup de la capacité de l'entrepreneur à satisfaire les clients et à fournir le meilleur produit ou service possible avec des coûts adéquats, qui sont acceptables pour le client. C'est le client qui dirige l'entreprise, mais nos propres investissements doivent être en adéquation avec les résultats attendus.

Note :

Le principe de Pareto, aussi appelé loi de Pareto, principe des 80-20 ou encore loi des 80-20, est un phénomène empirique constaté dans certains domaines : environ 80 % des effets sont le produit de 20 % des causes.

La qualité rime avec la détection des erreurs

La qualité signifie également une capacité à éliminer les erreurs potentielles avant qu'elles n'apparaissent. Chaque erreur de production est très coûteuse à réparer. Il est idéal pour soutenir et gérer les activités visant à éliminer ces erreurs avant qu'elles n'apparaissent. Les entreprises matures investissent beaucoup d'argent dans des méthodes de détection sophistiquées qui identifient les matières premières qui sont sous la limite de la qualité d'acceptation.

Garbage In Garbage Out ?

GIGO (Garbage In Garbage Out) signifie déchet entrant, déchet sortant. C'est un concept informatique et mathématique que la qualité de l'entrée détermine la qualité de la sortie. C'est une expression argotique qui signifie que, quelle que soit la précision de la logique d'un programme, les résultats seront incorrects si l'entrée est invalide.

Bien que le terme soit le plus fréquemment utilisé dans le contexte du développement de logiciels, GIGO peut également être utilisé pour désigner tout système décisionnel où le fait de ne pas prendre les bonnes décisions avec des données précises et précises pourrait entraîner des résultats erronés et insensés.

Selon l'ancien principe GIGO (Garbage In Garbage Out), toutes les pièces doivent être soigneusement testées avant l'assemblage final. Si une pièce ne répond pas aux normes de qualité données, elle est retirée du processus de production. Une analogie pourrait être observée dans l'industrie automobile. De quelle utilité serait une voiture avec un très bon moteur si les pneus étaient incapables de supporter le poids de la voiture. Les unités mécaniques, organisationnelles ou administratives compliquées ne sont rien d'autre que des ensembles de sous-unités.

Chaque partie doit répondre aux normes de qualité données. Ces normes doivent être soigneusement formulées en fonction des normes de l'industrie ou des meilleures pratiques.

Autres thèmes à apprendre dans notre cours complet :

- Qu'est-ce que la «qualité»?
- Système basique de travail de travail
- ISO (International Standard Organization ou ISO)
- KAIZEN (méthode de gestion de qualité)
- Méthodologie de la gestion lean
- Méthode de gestion de qualité six sigma
- L'Université Hamburger



Qu'est-ce que la «qualité»?

Retour au début du cours : [Gestion de la qualité](#)

Définition de la qualité

La qualité est le «statu quo» lorsqu'un résultat escompté a été atteint dans les plus brefs délais et avec des dépenses minimales à long terme.



La bonne qualité a de nombreux aspects différents, mais l'un d'entre eux est de maintenir un équilibre entre les délais de livraison et les coûts associés.

L'efficacité signifie également garder à l'esprit le principe de Pareto et le succès en affaires dépend beaucoup de la capacité de l'entrepreneur à satisfaire les clients et à fournir le meilleur produit ou service possible avec des coûts adéquats, qui sont acceptables pour le client. C'est le client qui dirige l'entreprise, mais nos propres investissements doivent être en adéquation avec les résultats attendus.

Note :

Le principe de Pareto, aussi appelé loi de Pareto, principe des 80-20 ou encore loi des 80-20, est un phénomène empirique constaté dans certains domaines : environ 80 % des effets sont le produit de 20 % des causes.

Progression du cours

5.56%

Leçons

Prise en main

- Introduction
- Qu'est-ce que la «qualité»?

Qu'est-ce que la gestion de la qualité?

- Éliminer les erreurs
- La qualité et le paiement des services et produits
- Partage de la vision
- Système basique de travail de travail

Les systèmes de qualité

- Un regard bref sur les systèmes de qualité
- ISO (International Standard Organization)
- KAIZEN (méthode de gestion de qualité)

Vous cherchez une formation complète à distance avec certification?



Vous êtes à la bonne place, car à la fin de ce cours suivi à distance via notre plateforme elearning (formation à distance) de notre [Académie Canadienne de Management et de Technologie](#), vous obtenez gratuitement et automatiquement une certification de réussite après avoir passé un test qui englobe une dizaine de questions sur le cours des bases en Gestion de la qualité. Le certificat est obtenu en suivant la formation à distance sur internet. Plusieurs cours y sont disponibles pour quasiment gratuit.

Conclusion

Nous vous avons présenté une introduction au cours de "Gestion de la qualité" pour suivre une formation complète, veuillez cliquer sur le lien de l'image **ci-dessous**:

Je veux le cours complet et le certificat:
" Gestion de la qualité "

Cette introduction en Gestion de la qualité à télécharger gratuitement en format PDF?



Compétences que vous apprendrez:

- Qu'est-ce que la «qualité»?
- Système basique de travail de travail
- ISO (International Standard Organization ou ISO)
- KAIZEN (méthode de gestion de qualité)
- Méthodologie de la gestion lean
- Méthode de gestion de qualité six sigma
- L'Université Hamburger

Si vous cherchez à télécharger gratuitement les techniques de base en Gestion de la qualité en fichier format PDF, je vous invite à cliquer sur le lien de téléchargement ci-dessus. **Que pensez-vous de ce cours gratuit en ligne sur l'introduction en Gestion de la qualité?**