



**Académie Canadienne de  
Management et de Technologie**

*Cours, certificats et diplômes en ligne*



Introduction au Management

Leadership et Gestion

Comptabilité et Finances

Ressources humaines

Éthique des affaires

Chaine d'approvisionnement

Démarrage d'une entreprise

Bases du marketing

Marketing relationnel

Marketing international

Segmentation du marché

## **Cours gratuit Gestion de la diversité culturelle en ligne (2020)**

**Où puis-je télécharger un cours Gestion de la diversité culturelle en PDF et  
gratuitement?**



Comportement du consommateur

Marque branding

Commerce international

Droit international

Gestion de la diversité culturelle

Gestion de projet

Gestion de risques

Gestion de la qualité

Contrôle des coûts d'un projet

Gestion stratégique

Gestion des opérations

Gestion de changement

Gestion de produit

Développement du produit

Stratégies de prix

Bases de la comptabilité

## Introduction

Reconnaissant que le monde est un marché mondial, les entreprises qui veulent accroître leur viabilité économique à long terme ciblent de nouveaux clients dans de nouveaux marchés, ce qui se traduit par de nouvelles relations commerciales sur ces marchés. Même les organisations qui n'opèrent pas à l'échelle mondiale rassemblent des professionnels de cultures et d'origines diverses dans un même bureau. Que vous fassiez des affaires à Toronto ou à Casablanca, la valorisation des différences et l'adaptation aux cultures et aux normes sociales sont essentielles au succès de tout gestionnaire. Comprendre votre style personnel est essentiel pour éviter les faux-pas culturels qui peuvent nuire à vos relations d'affaires.

Je veux le cours complet et le certificat:  
" Gestion de la diversité culturelle "

**Qu'est-ce qu'un cours gratuit d'Introduction en Gestion de la diversité culturelle en ligne?**

Performance financière

États des résultats

Le bilan comptable



Ce [cours gratuit Gestion de la diversité culturelle](#) décrit comment une compréhension de la culture locale et de l'environnement des affaires peut donner aux gestionnaires un avantage dans des industries concurrentielles. Les entreprises étrangères, quelle que soit leur taille, peuvent ignorer ces aspects à leurs risques et périls. Ces différences de culture et de mode de vie dans d'autres pays exigent que les gestionnaires développent une expertise internationale pour gérer les imprévus en fonction de l'environnement du pays hôte. Des facteurs puissants et interdépendants dans cet environnement (politique, économique, juridique, technologique et culturel) influencent la stratégie, les fonctions et les processus de gestion.

Ce cours vous aidera à comprendre comment la culture affecte tous les aspects de la gestion internationale.

- Etre capable de distinguer les dimensions majeures qui définissent les différences culturelles entre les sociétés ou les groupes.
- Mettre l'accent sur la nécessité pour les gestionnaires internationaux de disposer d'une intelligence culturelle afin d'interagir avec succès dans les pays d'accueil.
- Reconnaître les différences de valeurs critiques qui affectent fréquemment les comportements au travail.
- Etre capable de développer un « profil culturel » de travail typique de nombreuses personnes au sein d'une certaine société afin d'aider à anticiper les attitudes à l'égard du travail, des négociations, etc.
- Comprendre l'interaction entre la culture et l'utilisation d'Internet.

## Définition

Ce cours décrit comment une compréhension de la culture locale et de l'environnement des affaires peut donner aux gestionnaires un avantage dans des industries concurrentielles.

Ces différences de culture et de mode de vie dans d'autres pays exigent que les gestionnaires développent une expertise internationale pour gérer les imprévus en fonction de l'environnement du pays hôte.

Ce cours vous aidera à comprendre comment la culture affecte tous les aspects de la gestion internationale.

1. Comprendre comment la culture affecte tous les aspects de la gestion internationale.
2. Etre capable de distinguer les dimensions majeures qui définissent les différences culturelles entre les sociétés ou les groupes.
3. Mettre l'accent sur la nécessité pour les gestionnaires internationaux de disposer d'une intelligence culturelle afin d'interagir avec succès dans les pays d'accueil.
4. Reconnaître les différences de valeurs critiques qui affectent fréquemment les comportements au travail.
5. Etre capable de développer un « profil culturel » de travail typique de nombreuses personnes au sein d'une certaine société afin d'aider à anticiper les attitudes à l'égard du travail, des négociations, etc.
6. Comprendre l'interaction entre la culture et l'utilisation d'Internet.

## Présentation du cours

## **Ce cours de la gestion de la diversité culturelle**

La gestion des personnes et des processus dans d'autres pays exige une connaissance pratique des variables culturelles qui influent sur les décisions de gestion et sur la façon d'utiliser cette connaissance pour adapter les comportements et les attentes en conséquence. Cette compétence est connue sous le nom d'intelligence culturelle, ou quotient culturel (QC) – une mesure de la façon dont une personne peut s'adapter et gérer efficacement dans des milieux culturellement divers.

Premièrement, nous devons comprendre ce qu'est la « culture », quelles sont les variables qui nous permettront de nous adapter et comment ces variables affectent le travail du gestionnaire. Il est clair qu'il est important pour quiconque souhaitant réussir dans son travail avec des personnes d'autres pays d'être capable de planifier à l'avance la manière de s'adapter à des personnes de cultures différentes. Les gestionnaires ont souvent sous-estimé sérieusement l'importance des facteurs culturels. Selon de nombreux témoignages, de nombreuses erreurs commises dans le cadre d'opérations internationales peuvent être attribuées à un manque de sensibilité culturelle.

## **La sensibilité culturelle**

La sensibilité culturelle, ou empathie culturelle, est la prise de conscience de la culture d'une autre personne et l'attention honnête qu'on lui porte.

Une telle sensibilité exige la capacité de comprendre le point de vue de ceux qui vivent dans d'autres sociétés (et très différentes) et la volonté de se mettre à la place de l'autre.

Les gestionnaires internationaux peuvent grandement bénéficier d'une compréhension de la nature, des dimensions et des variables d'une culture particulière et de la façon dont elles affectent le travail et les processus organisationnels.

Cette conscience culturelle leur permet d'élaborer des politiques appropriées et de déterminer comment planifier, organiser, diriger et contrôler dans un contexte international spécifique. Un tel processus d'adaptation à l'environnement est nécessaire pour réussir la mise en œuvre de la stratégie.

Cette conscience culturelle conduit également à une interaction efficace au sein d'une main-d'œuvre de plus en plus diversifiée sur le plan culturel, tant au Canada que dans d'autres pays.

## **Conséquence d'un manque de sensibilité culturelle**

Les rapports des entreprises et les études de gestion montrent clairement qu'un manque de sensibilité culturelle coûte de l'argent et des manques d'opportunités aux entreprises.

Une étude portant sur des multinationales américaines a révélé que les faibles compétences en communication inter-culturelle constituent toujours un problème de gestion majeur. Dans une synthèse de la recherche sur la formation inter-culturelle, Black et Mendenhall ont constaté que jusqu'à 40 % des gestionnaires expatriés quittent leur poste plus tôt que prévu en raison d'un mauvais rendement ou d'une mauvaise adaptation au milieu local. Environ la moitié de ceux qui restent sont considérés comme n'ayant qu'une efficacité marginale.

De plus, ils ont constaté que les différences inter-culturelles sont la cause de l'échec des négociations et des interactions, ce qui se traduit par des pertes de plus de 2 milliards de dollars par an pour les entreprises américaines rien que pour les expatriés qui échouent dans leurs missions.

### **Autres thèmes à apprendre dans notre cours complet :**

- Distinguer les dimensions majeures qui définissent les différences culturelles entre les sociétés ou les groupes;
- Reconnaître les différences de valeurs critiques qui affectent fréquemment les comportements au travail.
- Être capable de développer un « profil culturel » de travail typique de nombreuses personnes de différentes cultures.

## Présentation du cours

[Retour au début du cours : Gestion de la diversité culturelle](#)

### Ce cours de la gestion de la diversité culturelle

La gestion des personnes et des processus dans d'autres pays exige une connaissance pratique des variables culturelles qui influent sur les décisions de gestion et sur la façon d'utiliser cette connaissance pour adapter les comportements et les attentes en conséquence. Cette compétence est connue sous le nom d'**intelligence culturelle**, ou **quotient culturel (QC)** – une mesure de la façon dont une personne peut s'adapter et gérer efficacement dans des milieux culturellement divers.



Premièrement, nous devons comprendre ce qu'est la « culture », quelles sont les variables qui nous permettront de nous adapter et comment ces variables affectent le travail du gestionnaire. Il est clair qu'il est important pour quiconque souhaitant réussir dans son travail avec des personnes d'autres pays d'être capable de planifier à l'avance la manière de s'adapter à des personnes de cultures différentes.

Les gestionnaires ont souvent sous-estimé sérieusement l'importance des facteurs culturels. Selon de nombreux témoignages, de nombreuses erreurs commises dans le cadre d'opérations internationales peuvent être attribuées à un manque de sensibilité culturelle.

## Progression du cours

 3.45%

## Leçons

### Prise en main

- Introduction
- Présentation du cours**
- La sensibilité culturelle
- Conséquence d'un manque de sensibilité culturelle
- La formation inter-culturelle

### La culture et ses effets sur les organisations

- Culture sociale
- Culture organisationnelle
- Influences sur la culture nationale**

### Effets de la culture sur la gestion

- Les effets d'interaction
- La convergence
- Terminer avec un message

**Vous cherchez une formation complète à distance avec certification?**





Vous êtes à la bonne place, car à la fin de ce cours suivi à distance via notre plateforme elearning (formation à distance) de notre [Académie Canadienne de Management et de Technologie](#), vous obtenez gratuitement et automatiquement une certification de réussite après avoir passé un test qui englobe une dizaine de questions sur le cours des bases en Gestion de la diversité culturelle. Le certificat est obtenu en suivant la formation à distance sur internet. Plusieurs cours y sont disponibles pour quasiment gratuit.

## Conclusion

Nous vous avons présenté une introduction au cours de "Gestion de la diversité culturelle" pour suivre une formation complète, veuillez cliquer sur le lien de l'image **ci-dessous**:



Je veux le cours complet et le certificat:  
" Gestion de la diversité culturelle "

**Cette introduction en Gestion de la diversité culturelle à télécharger gratuitement en format PDF?**



**Compétences que vous apprendrez:**

- Distinguer les dimensions majeures qui définissent les différences culturelles entre les sociétés ou les groupes;
- Reconnaître les différences de valeurs critiques qui affectent fréquemment les comportements au travail.
- Etre capable de développer un « profil culturel » de travail typique de nombreuses personnes de différentes cultures.

Si vous cherchez à télécharger gratuitement les techniques de base en Gestion de la diversité culturelle en fichier format PDF, je vous invite à cliquer sur le lien de téléchargement ci-dessus. **Que pensez-vous de ce cours gratuit en ligne sur l'introduction en Gestion de la diversité culturelle?**